SalesManager Software
Guide voor de Servicemonteur

Introductie

Merk je dat bepaalde processen binnen jouw organisatie niet zo lekker lopen? Dan kunnen de oplossingen van SalesManager Online een uitkomst bieden.

In deze guide, speciaal voor de servicemonteur, lichten we toe welke features voor jouw functie van belang zijn.

Bij SalesManager weten wij als geen ander dat elk bedrijf uniek is. Ketenoptimalisatie is kort gezegd het zoveel mogelijk vereenvoudigen van bedrijfsprocessen. Wij kijken naar jouw organisatie en je bestaande software landschap. Hierop ontwikkelen wij gezamenlijk een plan om de bedrijfsuitvoering te stroomlijnen.

Het SalesManager Online platform is modulair en biedt handelsbedrijven oplossingen voor CRM, ERP, administratie, procurement en servicemanagement. Zo maken wij de keten niet alleen zichtbaar, maar ook beheersbaar. Het kan dus zijn dat je binnen het pakket niet alle functies nodig hebt. Deze worden in dat geval niet ingezet, waardoor de oplossing altijd precies aansluit bij jouw wensen.

Daarnaast bevat SalesManager Online uitgebreide rapportage mogelijkheden via de inzet van Qlik. Met interactieve grafische dashboards heb je in één oogopslag een overzicht in je belangrijkste KPI's. Tevens heb je via de mobiele apps van SalesManager altijd en overal toegang tot je data.

Service Monteur

- **Service Meldingen**
- Service App
- Arbeid & Materialen

Servicemanagement is een belangrijke basis voor de klanttevredenheid. SalesManager Online biedt de mogelijkheid om:

- Klachten, storingen en meldingen gestructureerd op te volgen;
- Naar eigen gebruik in te richten en is zo geschikt voor elke servicedesk;
- Service Level Agreements (SLA's) precies op de behoefte van de klant aan te sluiten;
- Meldingen aan specifieke acties te verbinden;
- Meldingen die via de mail binnen komen te scannen op inhoud.

In een overzichtelijk scherm komen alle meldingen binnen. Deze kunnen gemakkelijk gefilterd worden. Tevens kunnen klanten via het selfservice portal eenvoudig zelf de ook de status in zien.

Service Monteur

Gaan je monteurs nog met papieren op pad? Dan is het tijd om over te stappen naar de Service App van SalesManager Mobile. Deze app stelt je onder andere in staat om:

- Offline uren te schrijven;
- Gebruikte materialen registreren;
- Foto’s van voor en na de klus op te nemen;
- Ter plekke de klant digitiaal te laten ondertekenen.

Bij een verbinding worden alle gegevens naar de server gestuurd en worden alle gegevens gesynchroniseerd met de database van SalesManager Online.

Service Monteur

Worden er materialen gebruikt om een melding op te lossen? Met servicemanagement registreer je niet alleen de uren maar ook de benodigde materialen. Zo kan precies worden bijgehouden hoeveel de uitgevoerde service heeft gekost. Desgewenst kan dit automatisch gefactureerd worden.

SalesManager Software
Burgemeester Haspelslaan 41
1181 NB Amstelveen
Nederland
Tel: +31(0)20 69 65 650
E-mail: info@salesmanager.nl
Site: www.salesmanager.nl

© SalesManager Software B.V. 2020. Alle rechten voorbehouden. Alle hierin vermelde merk- en handelsnamen behoren toe aan de respectievelijke eigenaren.